Ein Bild, das Text, Schrift, Logo, Grafiken enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.

**Helga – Führungskraft mit Ambitionen und Herausforderungen**

**Alter:** 42 Jahre  
**Funktion:** Bereichsleiterin Finanzen in einem großen Dienstleistungsunternehmen  
**Lebenssituation:** Verheiratet, zwei Kinder (Gymnasium, Unterstufe), Partner arbeitet als technischer Zeichner

**🎯 Ziele & 🧭 Motive**

* Will sich als moderne Führungskraft etablieren – mit Haltung, Vertrauen und Eigenverantwortung
* Strebt eine konstruktive, offene Kommunikation in ihrem Bereich an
* Möchte ihren Managementstil von operativer Detailarbeit hin zur strategischen Führung weiterentwickeln
* Sucht nach Balance zwischen Beruf, Familie und persönlichen Bedürfnissen

**⚠️ Herausforderungen & Belastungen**

* Übergang von Kollegin zu Vorgesetzter: Beziehungskonflikte und Rollenklarheit
* Kommunikationskultur im Team ist verschlossen und wenig kooperativ
* Hoher Anspruch an sich selbst – und an andere
* Rückfall in operative Aufgaben → Zeitdruck & Energieverlust
* Entscheidungsschwierigkeiten durch komplexe Abstimmungen und fehlende Klarheit über Stakeholder
* Innere Spannung zwischen Führungsanspruch und fehlendem methodischem Rüstzeug

**💬 Typische Aussagen**

* „Ich will nicht führen wie mein Vorgänger – das geht heute anders.“
* „Ich will, dass die Leute Verantwortung übernehmen und nicht nur ausführen.“
* „Manchmal bin ich zu ungeduldig – aber ich habe einfach keine Zeit für Umwege.“
* „Ich muss weg von der Detailarbeit – aber wie schaffe ich das wirklich?“

**📌 Entwicklungsbedarfe**

* Coaching zur Selbstklärung und Rollenentwicklung
* Training zu Kommunikation in Führung, Feedback- und Konfliktkultur
* Impulse zur Reflexion über Führungshaltung und Teamsteuerung
* Unterstützung im Aufbau eines kollaborativen Netzwerks innerhalb der Organisation

**📣 Zielgruppenansprache (LinkedIn-Kontext)**  
Diese Persona spricht Führungskräfte an, die:

* **neu in ihrer Rolle** sind (meist durch schnellen Aufstieg)
* den **Willen zur Veränderung** mitbringen, aber noch nicht das passende Werkzeug
* **zwischen strategischem Anspruch und operativem Alltag** aufgerieben werden
* **Kommunikation, Führung und Selbstführung** gleichzeitig lernen und leben wollen