

IMPORTANT INFORMATION. PLEASE READ CAREFULLY.

WHAT YOU NEED TO APPLY:



Unexpired Government Issued ID

How to Qualify*

Food Stamps – Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) • Medicaid
Supplemental Security Income (SSI) • Federal Public Housing Assistance (Section 8)
Veterans Pension and Survivors Benefit
Income Eligibility (household income must be at or below 135% of the federal poverty line)

USE YOUR PHONE

FCC guidelines require that you use your phone every 30 days or StandUp Wireless will be required to de-enroll your Lifeline benefit. Use your StandUp Wireless service as your primary phone, every day, so you do not risk losing your Lifeline benefit. If you need more minutes, or data, additional airtime is available by calling 611.

ONE PER HOUSEHOLD

The Lifeline Assistance program is available for only one wireless or wireline account per household. Separate households that live at the same address are eligible, including residents of homeless shelters and nursing homes. Residents with temporary addresses are also eligible.

RECERTIFY ANNUALLY

Lifeline participants must recertify annually so that they remain eligible for the program. If you do not complete the recertification process as required, you will be de-enrolled from the Lifeline program and your free service will no longer work.



Visit www.standupwireless.com | Email us at support@standupwireless.com | Call us at 1-800-544-4441

Unresolved questions or complaints may be directed to your local Public Utilities Commission or customers in the states listed below may direct unresolved questions or complaints to the following organizations:

Colorado Public Utilities Commission: Consumer Affairs – 800-456-0858, 303-894-8070

Georgia Public Service Commission: Consumer Affairs – 800-282-5813, 404-656-4501

Pennsylvania Utility Commission Bureau of Consumer Services – 800-692-7380 or for FDD PA Relay Center 800-682-8706 (voice) or 800-682-8786 (TTY)

Kansas Commission's Office of Public Affairs and Consumer Protection – 800-662-0027 or 785-271-3140, TD 800-766-3777

Massachusetts Consumer Divisions Department of Telecommunications & Cable – 800-392-6066 or 617-305-3531

Telecommunications Bureau of the Puerto Rico Public Service Regulatory Board: 500 Ave. Roberto H. Todd (Parada 18-Santurce), San Juan, Puerto Rico 00907-3941

National Verifier may need proof of program participation or identity.

***This is a Lifeline service.** Lifeline is a government assistance program. Your Lifeline Benefit is non-transferable. Proof of eligibility is required, and only eligible customers may enroll. Only one Lifeline discount per household. Consumers who willfully make false statements in order to obtain the Lifeline benefit can be punished by fine, imprisonment, or being barred from the program. Plans may include 1,000 Minutes, Unlimited Text, and 4.5 GB of Data. Offers vary by state and service may not be available in all areas. Global Connection Inc. of America d/b/a StandUp Wireless. Visit www.standupwireless.com for complete terms & conditions.

INFORMACIÓN IMPORTANTE. POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE.

LO QUE NECESITA PARA APLICAR:



Identificación vigente emitida por el gobierno

Cómo calificar*

Cupones de alimentos - Programa de asistencia nutricional suplementaria (SNAP) • Medicaid
Ingresos de Suplementarios Seguridad (SSI) • Asistencia Federal de Vivienda Pública (Sección 8)
Beneficio de Pensión para Veteranos y Sobrevivientes • Elegibilidad de ingresos (el ingreso familiar debe ser igual o inferior al 135% del nivel federal de pobreza)

USE SU TELEFONO

Las pautas de la FCC requieren que use su teléfono cada 30 días o se requerirá que StandUp Wireless desinscriba su beneficio de Lifeline. Utilice su servicio de StandUp Wireless como su teléfono principal, cada día, para que no se arriesgue a perder su beneficio de Lifeline. Si necesita más minutos o datos, llame al 611.

UNO POR HOGAR

El programa de Asistencia Lifeline está disponible solo para una cuenta de servicio celular o fija por hogar. Las familias separadas que viven en la misma dirección son elegibles, incluidos los residentes de refugios para personas sin hogar y hogares de ancianos. Los residentes con direcciones temporales también son elegibles.

RECERTIFICAR ANUALMENTE

Los participantes de Lifeline deben recertificarse anualmente para que sigan siendo elegibles para el programa. Si no completa el proceso de recertificación como se requiere, se le dará de baja del programa Lifeline y su servicio gratuito dejará de funcionar.



Visite www.standupwireless.com | Envíenos un correo electrónico a support@standupwireless.com | Llámenos al 1-800-544-4441

Las preguntas o quejas no resueltas pueden dirigirse a su Comisión de Servicios Públicos local o los clientes de los estados que se enumeran a continuación pueden dirigir sus preguntas o quejas sin resolver a las siguientes organizaciones:

Colorado Public Utilities Commission: Consumer Affairs – 800-456-0858, 303-894-8070

Georgia Public Service Commission: Consumer Affairs – 800-282-5813, 404-656-4501

Pennsylvania Utility Commission Bureau of Consumer Services – 800-692-7380 or for FDD PA Relay Center 800-682-8706 (voice) or 800-682-8786 (TTY)

Kansas Commission's Office of Public Affairs and Consumer Protection – 800-662-0027 or 785-271-3140, TD 800-766-3777

Massachusetts Consumer Divisions Department of Telecommunications & Cable – 800-392-6066 or 617-305-3531

Telecommunications Bureau of the Puerto Rico Public Service Regulatory Board: 500 Ave. Roberto H. Todd (Parada 18-Santurce), San Juan, Puerto Rico 00907-3941

National Verifier puede necesitar prueba de participación en el programa o identidad.

***Este es un servicio Lifeline.** Lifeline es un programa de asistencia gubernamental. Su beneficio Lifeline no es transferible. Se requiere prueba de elegibilidad y solo los clientes elegibles pueden inscribirse. Solo un descuento Lifeline por hogar. Los consumidores que intencionalmente hagan declaraciones falsas para obtener el beneficio de Lifeline pueden ser castigados con una multa o encarcelamiento o ser excluidos del programa. Los planes pueden incluir 1,000 minutos, mensajes de texto ilimitados y 4.5 GB de datos. Las ofertas varían según el estado y es posible que no estén disponibles en todas las áreas de servicio. Visite www.standupwireless.com para conocer los términos y condiciones. Global Connection Inc. of America d / b / a StandUp Wireless.