# Social Media Marketing voor zakelijke professionals en ondernemers

Groei, interactie en content

Je bereik vergroten, traffic generen en daarmee meer omzet behalen. Dat is wat wij bieden.

Onze services helpen jouw bereik op de sociale media te vergroten. Met een uitgekiende groeistrategie, onze kennis en geavanceerde tools zorgen we voor gerichte content en interactie op je sociale netwerken.

((actieve interactie + relevante content) > actieve volgers) = (> traffic + omzet)

# Wie zijn wij?

Wij zijn Tactical. Een team van sociale media experts dat je sociale netwerk activeert en het bereik vergroot. We zorgen voor sociale interactie met volgers, nieuwe en bestaande. Daarmee genereren we traffic naar je website/shop.

Het doel? Meer omzet. Simpel en heel meetbaar.

# Voor wie?

Onze dienstverlening kan ingezet worden op zowel persoonlijke zakelijke profielen (bv LinkedIn), of voor bedrijfspagina’s op diverse sociale mediakanalen.

# Wat doen we?

Samen met jou bepalen we je doelen in de sociale netwerken. Zowel strategisch als tactisch en operationeel. Wij richten ons op die doelen en zorgen voor een netwerk van echte en actieve volgers.

Of het nu gaat om LinkedIn, Instagram, Facebook of Twitter, interactie zorgt voor betrokken volgers. Die jij vervolgens in je verkoopproces kunt oppakken.

Voor **zakelijke professionals** verzorgen wij personal branding met als doel impact en social sales. We zorgen voor veel meer relevante connecties en activeren je zakelijke netwerk. Gecombineerd met de juiste contentstrategie, zorgen wij ervoor dat je gezien wordt als autoriteit in je vakgebied.

Onze diensten voor **bedrijven** bestaan uit de versnelde organische groei van het volgernetwerk, het activeren van het netwerk met content en interactie. We zorgen daarmee voor een groot bereik en verkeer naar je website.

# Welke platformen?

We bieden onze diensten aan op alle belangrijke platformen:

* LinkedIn (bedrijfspagina’s en persoonlijke profielen)
* Facebook (bedrijfspagina’s en groepen)
* Instagram (bedrijfspagina’s en persoonlijke profielen)
* Twitter
* YouTube
* Google My Business
* Optioneel: TikTok, Pinterest, Reddit en Tumblr

# Waarom kies je voor ons?

Jij hebt jouw vak, wij het onze. Als iedereen doet waar hij goed in is, worden daar allemaal beter van. Wij zijn goed in het activeren en vergroten van je sociale netwerk. Daarvoor gebruiken we een slimme mix van kennis en tools.

Een strategie die ervoor zorgt dat jij je kunt focussen op je corebusiness. Met onze slimme tools vergroten wij de impact van je sociale netwerken. Met als resultaat: meer traffic, meer leads, meer omzet.

# Doen we alles zelf?

Wij zijn slim in de strategie en systemen voor het vergroten van interactie. En we hebben een netwerk van specialisten die slim zijn in hun vak. Zoals een reclamebureau, creatief ontwerper, websitebouwer of marketingstrategiebureau.

Is er op dat vlak een behoefte, dan brengen wij je graag in contact.

# Hoe lang gaan we met elkaar in zee?

Een groeistrategie werkt op de lange termijn het beste als die groei organisch is. En dat vraagt dus ook een strategie voor de lange termijn. Lang is relatief, maar je moet erop rekenen dat we minimaal een jaar nodig hebben om de groeistrategie optimaal te laten werken.

Natuurlijk is er in elke situatie snelle winst te behalen. Maar voor een goede samenwerking is het belangrijk dat je elkaar leert kennen en begrijpen. Daarom vragen we ook regelmatig jouw energie en input.

# Groeien op sociale media

Het staat als een paal boven water: sociale media zijn een krachtig marketinginstrument. Een kans die je niet voorbij kunt laten gaan, of je dat nou leuk vindt of niet. Het geeft je de kans om je merk op te bouwen, je zicht- en vindbaarheid te verbeteren en uiteindelijk meer leads en verkopen te genereren.

Het beheren van je sociale platforms is een tijdrovende klus. En om resultaat te krijgen, moet je het ook nog eens slim doen. Om de online herkenbaarheid van je bedrijf te vergroten, zijn je uitingen de sleutel.

Interactie, consistentie, responsiveness, allemaal zorgen ze voor herkenning en betrokkenheid van je volgers. We helpen je om je digitale activiteiten met elkaar te verbinden en je bedrijf te laten groeien.

## Volledig sociaal management

We bieden een compleet beheerpakket voor sociale media waarmee we betrokkenheid van volgers realiseren en tijdig en altijd proactief schakelen naar de volgende stap. Zo blijven bezoekers geboeid en actief.

We plannen zowel doelgroep- als branche specifieke inhoud en combineren online aanwezigheid om meer en meer gericht websiteverkeer te genereren.

## Activeren van je netwerk

Je bent al een poos bezig met het beheren van je sociale media, maar ziet geen commercieel resultaat? De specialist maakt het verschil. Jouw kennis van jouw product en klant, gecombineerd met ons specialisme over sociale media. In zeer diverse branches.

Wij gebruiken deze kennis voor een ​​contentstrategie op maat. Een strategie die gegarandeerd meer likes, retweets en doorkliks genereert. Meer likes, meer interactie, meer betrokkenheid: meer omzet.

## Groeistrategie

Je netwerk op sociale media laten groeien kan een lastige klus zijn. Maar het levert je enorm veel op. Een groot aantal echte en actieve volgers geeft vertrouwen en genereert nog meer betrokkenheid. Het is de moderne variant van mond-tot-mondreclame.

Wij hebben de expertise en oplossingen om al je profielen een echte boost te geven. Met onze tools krijgen we de volledige controle over je kanalen, zodat jij jouw focus kunt richten op de uitvoering en levering van opdrachten.

En wees voorbereid op groei!

# Hoe werkt het?

## Quick Scan & advies

We starten altijd met een grondige analyse van je website en sociale kanalen. Op basis daarvan geven we je een advies over de beste strategie.

### Je wilt met ons in zee

Als je besluit met ons in zee te gaan, doen we dat niet voor een paar weken. Want we doen niet aan hit-and-run, maar bouwen aan samenwerking die op de lange termijn echte resultaten oplevert. We moeten elkaar goed leren kennen en dat vraagt tijd.

Je vertrouwt ons je sociale mediakanalen toe. Dat vraagt vertrouwen en tegelijk moeten wij ons goed inleven in de manier van communicatie die past bij jouw business en jouw doelgroep. Van beide kanten vraagt dit een tijdsinvestering.

### Pakketkeuze

We hebben verschillende servicepakketten waaruit je kunt kiezen wat bij jouw situatie en wensen past. Blijkt op basis van de QuickScan dat je beter af bent met maatwerk, dan maken we daarover specifieke afspraken.

Geen twee klanten zijn gelijk, daarom is ons aanbod flexibel opgebouwd.

### Implementatie

Natuurlijk wil je zo snel mogelijk resultaat zien. Dat willen wij ook. We werken de strategie uit in een plan en gaan voor jou aan het werk. Met de prioriteit op die gebieden die zo snel mogelijk resultaten opleveren. Omdat we graag (laten) zien dat onze inspanningen verschil maken.

We richten daarvoor de benodigde systemen in. In het begin hebben we regelmatig overleg om elkaar goed te leren kennen en de vinger aan de pols te houden.

### Terugkoppeling en verbetering

Iedere ondernemer is gedreven als het gaat om het behalen van resultaten. Zo ook wij. Wij doen er alles aan om onze dienstverlening zo succesvol mogelijk te laten zijn en jouw sociale doelen te behalen. We hebben regelmatig contact om de resultaten te bespreken en daar waar mogelijk te verbeteren.

# Wat doen wij:

Zie onderstaand overzicht met onze diensten en services, onder het overzicht beschrijven we de mogelijkheden.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | LI Page | LI  Profile | FB  Page | FB Groep | FB  Profile | IG Page | TW  Page | YT  Page | GMB  Page |
| Geagendeerd posten |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Tekst/Foto posts | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ |  | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ |
| - Tekst/Video posts | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ |  | ✔️ | ✔️ | ✔️ |  |
| Groei Netwerk |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Volgen en ontvolgen |  |  |  | ✔️ |  | ✔️ | ✔️ | ✔️ |  |
| - Vrienden/Connecties |  | ✔️ |  |  | ✔️ |  |  |  |  |
| Interactie |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Posts Likes | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ |  |
| - Comments |  | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ |  |
| Berichten |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Mailing/bulk |  | ✔️ |  | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ |  |
| - Auto antwoord |  | ✔️ |  | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ |  |
| Diversen |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Datamining | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ |  |
| - Onderschrijven |  | ✔️ |  |  |  |  |  |  |  |
| - Uitnodigen pagina’s |  | ✔️ |  |  | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ |  |
| - Analyse en rapportage | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ |
| - Content management | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ |
| - SEO | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ |
| - SEA | ✔️ |  | ✔️ | ✔️ |  | ✔️ | ✔️ | ✔️ |  |
| - Monitoring | ✔️ |  | ✔️ |  |  | ✔️ | ✔️ | ✔️ |  |

\*Optioneel bieden wij diensten op Pinterest, Tumblr en Reddit aan.

# Geagendeerd posten

Geagendeerd posten is meer dan de voorbereiding van posts, het kiezen van de juiste hashtags en het redigeren van teksten. Per platform worden andere formaten van foto’s en video’s gevraagd. Wij zorgen ervoor dat ze voor ieder platform het juiste formaat hebben.

Daarnaast analyseren wij de posts en doelgroepen zodat we de berichten op het juiste moment van de dag plaatsen, voor het meeste effect en de meeste interactie met de doelgroep.

# Groei Netwerk

## Volgen / ontvolgen

We zetten onze groeistrategie in op basis van locatie, hashtags, maar ook accounts van concurrenten en activiteit op deze accounts. We volgen relevante profielen, liken een post en wachten een paar dagen. Volgt het profiel ons niet terug, zullen we het ontvolgen en op de blocklist zetten.

We voorkomen zo dat profielen meerdere keren gevolgd worden. Zo bouwen we aan een nieuw volgersnetwerk dat we verder actief bewerken.

## Vrienden / Connecties

Voor de groei op LinkedIn en Facebook gebruiken we een andere strategie, omdat een bedrijfspagina weinig tot geen interactiemogelijkheden biedt. We gebruiken een ‘persoonlijk’ profiel waarmee we vrienden/connecties maken.

We gebruiken verschillende criteria zoals lidmaatschap van een groep, werkzaam in bepaalde industrie en dergelijke. Als de vriendschapsverzoeken zijn geaccepteerd, nodigen we deze personen uit om onze bedrijfspagina te volgen.

# Interactie

## Posts / Comments

We voorzien specifieke content van likes en/of commentaar. Hiervoor stellen we samen specifieke criteria en instellingen op. Zo zorgen we voor zichtbaarheid en interactie met de connecties, vrienden en volgers.

# Berichten

Met behulp van berichten kunnen we volgers, vrienden en connecties benaderen. Niet alleen responsief, maar ook proactief. Zo kunnen we bijvoorbeeld een actie of specifieke content onder de aandacht brengen. In de meeste gevallen kunnen wij deze berichten personaliseren door bijvoorbeeld de voornaam te gebruiken.

Het is raadzaam dit spaarzaam in te zetten en zeker niet vaker dan eens per maand. Het doel en de toonzetting moeten passen binnen het netwerk.

## Auto antwoord

Er kunnen verschillende soorten berichten automatisch worden verstuurd. Denk bijvoorbeeld aan een welkomstboodschap als een connectie- of vriendschapsverzoek is geaccepteerd.

# Diversen

## Datamining

Alle acties die we uitvoeren, leveren data op. Die data verzamelen en registreren we. Op basis van zoekopdrachten kunnen we actief informatie binnenhalen, die we opslaan en op een andere wijze weer kunnen inzetten.

Als voorbeeld: we kunnen de LinkedIn-connectiedata (naw, email, telefoonnummer) binnenhalen en deze in bijvoorbeeld een CRM of mailingsysteem gebruiken.

## LinkedIn interactie

Iemands vaardigheden op LinkedIn bieden een waardevol contactmoment. Je kunt specifieke vaardigheden onderschrijven en toont daarmee dat je het profiel hebt bekeken. Het onderschrijven is een cadeautje voor de ontvanger. Vaak wordt er een - al dan niet standaard - bedankje gestuurd.

Dat bedankje biedt een opening voor een (commerciële) vraag. We kunnen een profiel van een connectie ook alleen ‘bekijken’, ook hiervan krijgt de connectie een melding. Dit wekt nieuwsgierigheid.

## Uitnodigen Pagina’s

Specifiek voor Facebook en LinkedIn kunnen we de gemaakte vrienden/connecties uitnodigen om de bedrijfspagina te liken/volgen.

## Analyse en rapportage

Vanuit onze systemen wordt bijgehouden wat de resultaten van de diverse campagnes en acties zijn. Deze analyses gebruiken we om de campagnes verder te optimaliseren en onze klanten te informeren.

## Content management

Content en posts kun je zelf maken of voorbereiden, maar wij kunnen dat ook voor je doen. Wij zijn gespecialiseerd in het selecteren van de meest effectieve woorden en hashtags voor jouw doelgroep. Dit is ook een belangrijk onderdeel voor het onderwerp ‘zoekmachineoptimalisatie’.

Wij zorgen in ieder geval voor het agenderen en plaatsen van de posts. Wij bepalen de beste tijden per doelgroep op basis van onze ervaring en analyses. Per platform kunnen we zo de resultaten bijhouden en sturen.

## Zoekmachineoptimalisatie (SEO)

Een fantastische marketingkans voor zowel grote als kleine bedrijven en organisaties is hoger in de zoekresultaten te verschijnen. Met een slimme SEO-strategie beïnvloeden we de vindbaarheid van je website in Google en genereren we onbetaalde traffic naar je website - en daarmee nieuwe leads.

Dankzij de relatief lage investering en duurzaamheid van de resultaten, zijn wij er vast van overtuigd dat SEO centraal moet staan ​​in je digitale marketingstrategie.

### SEO voor lokale doelgroepen

Voor bedrijven met een fysiek bezoekadres is lokaal zoekverkeer ongelooflijk waardevol. Vaak zijn er veel minder middelen en dus investeringen nodig om effectief te scoren op deze zoekwoorden. We zijn zeer succesvol in het implementeren van lokale SEO-campagnes met een hoog investeringsrendement.

We combineren een uitgebreide analyse van je huidige online aanwezigheid met een grondig zoekwoordonderzoek. Zo optimaliseren we alle beschikbare factoren om de score van je website op de meest waardevolle zoekzinnen te verhogen.

## Zoekwoorden advertenties (SEA)

Adverteren kan natuurlijk altijd. Maar het heeft onze voorkeur – afhankelijk van de fase waarin je sociale media zich bevinden – om organisch op een hoger plan te komen.

Wil je adverteren, dan kunnen wij dit volledig voor je verzorgen. Van het inregelen van de techniek, het maken van de advertenties, het selecteren van de zoekwoorden en het analyseren en verbeteren van de lopende ads-campagnes.

### Monitoring

Met onze social media monitoringtools meten we zorgvuldig welke acties jouw doelgroep neemt en wat relevant is voor jouw bedrijf. Zo kom je er bijvoorbeeld achter welke opmerkingen je klanten geven over je producten en of er bepaalde klachten zijn.

Social media monitoring zorgt ervoor dat je hier snel op kunt schakelen en reageren. Interactie met je klanten is offline, maar zeker online heel erg belangrijk!